

ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN

DAVANTIS TECHNOLOGIES, S.L. - UAB, Edificio Eureka - 08193 Bellaterra (Spanien) - davantis@davantis.com - +34 932 203 333

Handelsregister in Barcelona, Band 37962, Seite 174, Blatt Nummer B-313014, spanische Umsatzsteueridentifikationsnummer (USt-ID): (CIF) B63967103

1. Vertragsabschluss

Die vorliegenden Allgemeinen Bestimmungen sind ein Teil des Vertrags zwischen Davantis Technologies, S.L. (von nun an "Hersteller") und dem Kunden.

In diesem Sinne wird gemäß der im Erlass 1/2007 vom 16. November, geändert durch Artikel 82 und 83 des Königlichen Gesetzesdekrets 24/2021 vom 2. November, durch den der überarbeitete Inhalt des spanischen Gesetzes über den Verbraucherschutz (Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios) verabschiedet wird, festgehaltenen Definition von Verbraucher oder Benutzer, der Verbraucher oder Benutzer der Produkte vom Hersteller als Kunde (i) angesehen sowie auch (ii) jeder andere Käufer der Produkte, der im Rahmen seiner gewerblichen, unternehmerischen oder beruflichen Tätigkeit handelt.

Die Allgemeinen Bestimmungen gelten sowohl für die eine als auch die andere Art von Kunden mit den entsprechenden Vorbehalten und ohne die Anwendung, falls diese zutreffen sollte, des im Erlass 1/2007 vom 16. November, geändert durch Artikel 82 und 83 des Königlichen Gesetzesdekrets 24/2021 vom 2. November, durch den der überarbeitete Inhalt des spanischen Gesetzes über den Verbraucherschutz verabschiedet wird, Aufgeführte zu beeinträchtigen.

Der Kunde kennt diese, ist mit ihnen einverstanden und sie werden in den Vertrag aufgenommen. Das Kaufangebot und die Bestellbestätigung entsprechen der Zustimmung und der Kenntnis der hier vorliegenden Allgemeinen Bestimmungen mit Ausschluss von jeglichen Bestimmungen oder Abkommen bis auf diejenigen, die schriftlich zwischen beiden Seiten festgehalten werden.

2. Bestellungen

Alle nachweislich erfolgten Bestellungen werden als Kaufangebot des Produkts angesehen und sind an die vorliegenden Allgemeinen Bestimmungen gebunden. Der Versand einer Bestellbestätigung von Seiten des Herstellers ist nur verpflichtend, wenn diese ausdrücklich von dem Kunden erwünscht ist.

Mit dem Kaufauftrag akzeptiert der Kunde und gibt ausdrücklich an, dass vor dem Vertragsabschluss der Hersteller, beziehungsweise der Produktverkäufer ihm deutlich, verständlich und den Bedingungen des Vertrags entsprechend die wesentliche, wahrhafte, wirksame und ausreichende Information über die wichtigsten Vertragseigenschaften zukommen hat lassen, vor allem in Bezug auf die technischen, juristischen und wirtschaftlichen Bedingungen. Außerdem hat er auch die wesentliche, wahrhafte, wirksame und ausreichende Information über die Güter und Dienstleistungen, die Vertragsgegenstand sind, erhalten.

3. Preis und Lieferung

Der Produktpreis wird entweder in der Rechnung oder ggf. in der Bestellbestätigung aufgeführt. Die in der Tarifliste angegebenen Preise sind immer Nettopreise, frei von jeglicher Art von Steuern, Zöllen, Zollgebühren, Abzügen, Transportkosten oder anwendbaren Versicherungen. Die Rechnung wird vor Lieferung des Produkts beziehungsweise der Dienstleistung beglichen, es sei denn, zwischen den Seiten wurde schriftlich eine andere Zahlungsart bestimmt.

Durch die Bezahlung der Rechnung, die den Erwerb der Produkte bescheinigt, werden allen und jeder einzelnen der Allgemeinen Bestimmungen und Vertragsklauseln zugestimmt, ohne dass der Vertrag unterschrieben werden muss.

Das Produkt wird innerhalb der nächsten 30 Tage nach Zahlungseingang geliefert. Sollte die Lieferfrist nicht eingehalten werden, wird der Kunde über dieses informiert und eine neue Lieferfrist wird bestimmt. Wenn der Kunde mit der neuen Lieferfrist nicht einverstanden ist und diese nicht in den anfangs angegebenen nächsten 30 Tagen stattfindet, kann der Kunde die Bestellung stornieren und erhält den schon gezahlten Betrag zurück.

4. Spezifikationen

Bei dem erworbenen Produkt handelt es sich um ein System für die Analyse von Videos. Es basiert auf einer Bildverarbeitung, die bei richtiger Einstellung automatisch die gewünschten Dinge der Bilder der Videokamera erfasst. Das Produkt ist ein Teil eines allgemeinem Sicherheitssystem mit Videoüberwachung zur Erkennung von sicherheitsrelevante Zwischenfälle, die durch Dritte verursacht werden. Dieses Produkt darf nur innerhalb von diesem System und nicht anderweitig genutzt werden.

Das Produkt wird mit dem derzeit besten technischen Stand geliefert, es kann dennoch bei der Videoanalyse zu falschen positiven oder falschen negativen Ergebnissen kommen. Der technische Stand kann nicht gewährleisten, dass es nicht zu Fehlern oder Defekten bei der Videoanalyse kommt. Daher können falsche Alarmer bei unwichtigen Dingen auf den Bildern ausgelöst werden oder wichtige Dinge können auf den Bildern nicht erfasst werden.

Das gelieferte Produkt eignet sich nur für den vorgegebenen Gebrauch, über den der Kunde vor dem Abschluss des Vertrags in Kenntnis gesetzt wird. Der Gebrauch beschränkt sich auf den Einsatz innerhalb eines Sicherheitssystem, das in jedem Fall von Dritten und nicht vom Hersteller angeboten wird. Der Hersteller gewährleistet nicht, dass das Produkt sich auch für andere Zwecke einsetzen lässt. Folglich versteht und akzeptiert der Kunde, dass der Hersteller keine Garantie darauf gibt noch angibt, dass das Produkt sich auch für andere Zwecke einsetzen lässt als die, die unter den vorliegenden Bedingungen aufgeführt werden. Dasselbe gilt auch für die Verlässlichkeit, Qualität, Tauglichkeit, Anpassungsfähigkeit, Verfügbarkeit oder Genauigkeit des gelieferten Produkts unter besagten Bedingungen.

Die technischen Spezifikationen und Informationen der Produkte, die auf der Internetseite vom Hersteller oder des Produktverkäufers aufgeführt werden, sind nicht von vertraglicher Natur und ziehen unter keinen Umständen den Hersteller zur Verantwortung.

Da der Hersteller im Rahmen der Unternehmenspolitik die Produkte stetig verbessern möchte, behält der Hersteller das Recht, die Produktspezifikationen zu jeder Zeit ändern zu können, ohne den Kunden darüber ausdrücklich informieren zu müssen.

5. Verantwortung

Der Hersteller garantiert, dass die Produkte die vertragsmäßig geltenden Spezifikationen und Angaben erfüllen und dass sie sich für den vorgegebenen Zweck oder Gebrauch eignen. Hierfür erfüllen sie den erforderlichen Qualitätsstandard und haben außerdem alle Qualitätskontrollen bestanden.

Die Verantwortung für die adäquate Installation der Produkte des Herstellers übernimmt der Kunde. Dieser sollte gemäß des gültigen Gesetzes die Dienstleistung eines anerkannten oder berechtigten Sicherheitsinstallateur in Anspruch nehmen. Dieser anerkannte oder berechnigte Sicherheitsinstallateur übernimmt die Prüfung der einwandfreien Funktion des Produkts in Zusammenschluss mit anderen Geräten oder Teilen des Sicherheitssystem mit Videoüberwachung. Der Installateur muss vor der Inbetriebnahme das Sicherheitssystem und die einzelnen Geräte auf Richtigkeit überprüfen. Der Hersteller übernimmt keine Verantwortung über mögliche Defekte bei der Installation oder Konfiguration oder über eine fehlende oder mangelnde Prüfung des Betriebs des Sicherheitssystem nach der Installation.

Der Hersteller übernimmt in keinem Fall die Verantwortung für eine Funktionsstörung des Geräts, wenn diese durch fremde Ursachen erzeugt wurde. Vor allem wenn der Grund hierfür in Defekten oder der Inkompatibilität mit den Überwachungskameras, Aufzeichnungsträger,

unterbelichteten oder unscharfen Aufnahmen, Funktionsstörungen der Netz- oder Internetanschlüsse, fehlerhafter Konfiguration der Software oder Inkompatibilität mit einer Software von Dritten liegt.

Der Hersteller ist auch nicht für indirekte Verluste wie Geschäftsverluste, Einnahmen, Erträge, Diebstähle, Gehälter, Daten oder Ersparnisse verantwortlich.

Der Kunde ist dazu verpflichtet, regelmäßig Sicherheitskopien der Daten durchzuführen und diese sicher zu verwahren. Außerdem muss er sich in Bezug auf die Sicherheit und den Schutz von persönlichen Daten an die geltende Gesetzgebung halten.

6. Rechte an geistigem und/oder gewerblichem Eigentum

Alle Rechte an gewerblichem und/oder geistigem Eigentum im Zusammenhang mit dem Produkt sowie an jeder Erweiterung, Verbesserung oder Änderung des Produktes gehören ausschließlich des Herstellers. Daher darf der Kunde weder Patente, noch Marken oder andere Kennzeichen, deren Eigentümer der Hersteller ist, verwenden oder auf seinen Namen registrieren und darf das Produkt nicht verändern, reproduzieren, vertreiben, öffentlich kommunizieren oder Dritten zur Verfügung stellen.

Der Kunde darf keinerlei Quellcode von geistigem und/oder gewerblichem Eigentum vom Hersteller, zu dem er als Folge der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen Zugang hat, direkt oder indirekt verschlüsseln, elektronisch scannen, dekompileieren oder ableiten und kein Reverse Engineering bezüglich des Designs und gemäß des genannten geistigen und/oder gewerblichen Eigentums vornehmen. Außerdem verpflichtet sich der Kunde, umgehend jeden Verstoß oder begründeten Verdacht auf Verstoß gegen das Produkt seitens Dritter zu melden, soweit das rechtmäßige Interesse vom Hersteller beeinträchtigt wird und von dem der Kunde Kenntnis haben könnte.

7. Garantie

Ohne dass im Erlass 1/2007 vom 16. November, geändert durch Artikel 82 und 83 des Königlichen Gesetzesdekrets 24/2021 vom 2. November, durch den der überarbeitete Inhalt des spanischen Gesetzes über den Verbraucherschutz, falls dieses anwendbar ist, verabschiedet wird, Aufgeführte zu beeinträchtigen, ist die Garantie in den Fällen, in denen der Kunde als Benutzer oder Verbraucher angesehen wird, an Folgendes gebunden.

Die Garantie gilt über den Zeitraum von 3 (drei) Jahren, wenn der Kunde als Benutzer oder Verbraucher angesehen wird und dieser ausdrücklich und schriftlich mit dem Kaufdokument oder der Bestellbestätigung als solcher akzeptiert wird, sollte er im Bereich seiner gewerblichen, unternehmerischen oder beruflichen Tätigkeit handeln. Sollte dieser nicht ausdrücklich akzeptiert werden, beschränkt sich die Garantie in diesem Fall auf 3 (drei) Jahren.

Um die entsprechenden Garantieverpflichtungen zu erfüllen, wird der Hersteller sich bemühen, die Antwortzeiten einzuhalten. Dennoch ist zu berücksichtigen, dass die tatsächliche Frist unter anderem aufgrund der Distanz und dem Zugang zum Aufenthaltsort des Kunden, Wetterbedingungen und Verfügbarkeit der Produkteinzelteile variieren kann.

Die Garantie trifft nicht zu, wenn das Gerät nicht richtig oder unangemessen gebraucht wurde oder die Inbetriebnahme ohne Berücksichtigung der technischen Vorgaben erfolgt ist.

Die Garantie schützt in keinem Fall vor Defekten, die durch den normalen Gebrauch oder die Abnutzung der Materialien oder durch die Inkompatibilität mit der Software oder von dem Kunden angeschlossener Hardware, die beide nicht vom Hersteller geliefert wurden, entstehen. Die Garantie lässt sich auch nicht auf Schäden oder Defekte erweitern, die durch höhere Gewalt, Unfälle, Schläge, Bearbeitung des Produkts beim Auf- und Entladen, Feuchtigkeit, Stromspannungsanstiege oder anderen Umfeldbedingungen, die nicht zu einem sicheren und normalen Büro- oder Hausumfeld gehören, verursacht wurden.

Der Hersteller ist nicht für die Konsequenzen oder Verluste verantwortlich, die durch einen Defekt oder Mangel des Produktes entstanden sind, wenn der Hersteller diese innerhalb eines angemessenen Zeitraums behoben hat.

Die Garantie gilt nicht für Arbeiten, die außerhalb der Arbeitszeiten geleistet werden, Verlegung, vorbeugende Wartung, Reparatur von Produkten, die gemäß der Industriestandards funktionieren oder für Probleme, die durch Viren verursacht wurden. Die Garantie beinhaltet auch nicht ein Ersatzgerät für den Gebrauch während der Reparatur.

Die Ersatzteile, die unter der hier aufgeführten Garantie ausgetauscht wurden, haben wiederum eine Garantie von 1 (eines) Jahr ab dem Lieferdatum des reparierten Produkts. Der Hersteller behält ausgetauschte Produkte oder Einzelteile, die während der Reparatur ersetzt wurden.

8. Anwendbares Gesetz und Rechtssprechung

Das hier angewandte Gesetz ist das spanische Gesetz. Die Kunden sind damit einverstanden, dass sie sich ausschließlich der Rechtssprechung der Gerichte Barcelonas unterziehen. Sollte ein Teil oder eine Klausel der vorliegenden Allgemeinen Bestimmungen von einem Gericht als ungültig bestimmt werden, gelten für alle Seite weiterhin der restliche Teil. Jegliche Mitteilungen der Seiten müssen jeweils schriftlich an den rechtlichen Vertreter der anderen Seite an die in der Rechnung aufgeführten Adresse geschickt werden.

9. Datenschutz

In Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 (DSGVO) und den geltenden Datenschutzbestimmungen informieren wir Sie, dass der Hersteller der Datenverarbeiter Ihrer Daten ist.

Der Hersteller informiert Sie darüber, dass die zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten für die Vertragsbeziehungen genutzt werden, um die Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und um Interessenten und Kunden über Aktivitäten, Produkte und Dienstleistungen vom Hersteller zu informieren.

Die vom Hersteller zu verarbeitenden und an die vereinbarte Nutzung gebundenen Daten im Rahmen der Beziehung zum Interessenten sind in folgende Kategorien unterteilt: Identifikations- und Kontaktdaten; Geschäftsangaben; Daten und Videobilder von CCTV Anlagen mit Produkten oder Dienste des Herstellers.

Die erhaltenen Daten und Bilder werden streng vertraulich behandelt und können gespeichert und verwendet werden, um die Algorithmen und Leistung der Videoanalyseprodukte und Dienste des Herstellers zu verbessern, entsprechend unserer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung. Der des Herstellers zu verbessern anonymisiert diese Daten vor der Behandlung, so dass keine Person oder Firma identifiziert werden kann.

Interessierte Personen und Kunden haben das Recht, auf ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen sowie die Berichtigung ungenauer Daten zu beantragen oder gegebenenfalls deren Löschung, indem die Anfrage an die Adresse der verantwortlichen Person für die Datenverarbeitung gerichtet wird.